

義守大學112學年度健康管理學系實習成果



戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 健康管理中心



實習日期：112/7/3 ~ 112/8/25 實習生：劉家晏、黃祺涵 指導老師：陳怡君

★ 單位介紹



★ 與課程相關性

- 健康促進
- 預防醫學概論
- 商用軟體
- 健康行銷
- 慢性病防治



★ 實習內容

一般區

- 量血壓、量腰圍、量體溫
- 協助顧客領取體檢報告
- 教導顧客採集檢體、繳交檢體
- 補充檢體容器
- 引導顧客至下一項檢查項目
- 收單

高健區

- 核對顧客基本資料
- 無痛胃腸鏡術前準備
- 教導顧客採集檢體
- 備餐、送餐
- 帶檢
- 建立檢查報告雲端病例庫



★ 實習心得

在我們實習期間這短短的兩個月，學習到了很多，從一開始的慌張、不熟練，以及陌生，到後來逐漸上手，能夠分擔學姊們的工作重量，並獲得經理的信任獨自執行工作內容。這其中我們收獲了許多能力，像是隨機應變的能力、與客人交流的溝通能力，這當中最重要的是增加了許多的耐心，因為每遇到一位顧客，就會有不一樣的問題需要幫忙，以上都是我們在學校所不曾學習到的經歷。

★ 實習專題

題目：某企業員工健康檢查加選無痛胃腸鏡滿意程度與相關因素探討

目的：了解參加員工健檢加選無痛胃腸鏡的顧客主要加選原因、是否滿意清腸衛教與清腸乾淨程度的關係，及整體滿意程度是否會影響再次接受檢查的意願。

方法：利用問卷進行資料蒐集，共蒐集16份問卷。

結果：加選無痛腸胃鏡動機主要是自覺生活習慣不良。檢查當日清腸衛教滿意程度與清腸乾淨程度有關。再次接受無痛胃腸鏡檢查的意願與檢查整體滿意程度有關。