

義守大學112學年度健康管理學系實習成果



中央健康保險署 南區業務組

實習時間: 112年7月3日至7月28日

實習生: 林君庭

指導老師: 陳怡君老師



單位簡介

以提供保險醫療服務及增進全體國民健康為使命，並秉持提升品質、關懷弱勢、健保永續及國際標竿為願景，透過自助、互助制度，將全體國民納入健康保障。



實習內容

- 推廣虛擬健保卡、健康存摺
- 協助民眾辦理健保業務
- 醫療費用核定審查
- 自墊醫療核退及重大傷病核發
- 醫療計畫規定實施



實習專題: 健康存摺使用探討與建議

目的: 了解民眾對健康存摺的認知及建議

方法: google問卷表單、隨機訪問調查

結論: 大部分的人都沒有使用過健康存摺。利用問卷調查結果可知，多半數的民眾希望使用的介面可以更簡單明瞭。我提供給健保署的建議是，利用圖示標示明確區分各項功能，方便民眾查找。



實習心得

很開心有這個機會可以到健保署實習。也很感謝健保署的大家，讓我在這一個月裡學到很多東西。像是從不曾深入了解過的健保知識，以及向民眾推廣新健保資訊的實務經驗...等。雖然實習的時間不長，但是非常值得!

相關課程



- ✓ 公共衛生
- ✓ 健康研究方法
- ✓ 預防醫學
- ✓ 商用統計軟體