

義守大學113學年度健康管理學系實習成果

實習機構：義大醫院-醫事處

實習日期：113.7.1~113.8.23

實習生：劉芷妍、蘇子甄、楊彩葳、李宥萱、陳婷毓

指導老師:郭信智老師

單位簡介

義大醫院醫事處分爲三大區域，門診櫃檯、急診/住院櫃檯及病房書記。主要的業務有批價、掛號；辦理住院登記、病歷複製；退藥操作、辦理出院及整理各院區病歷。

實習內容

- 協助門診民衆進行掛號、退掛
- 電話通知停代診
- 診斷書用印
- 回答院內基本問題
- 協助門診文書處理



實習專題

目的

在我們的實習過程中，發現人工批價櫃檯常會堵塞。本專題將提供方法與建議來改善此問題

方法

- 新增多元支付方式
- 繳費機新增語音功能
- 志工從旁協助使用者繳費

結論

經觀察後發現在志工們的推廣與協助下增加了自動繳費機的使用率，希望在我們執行與改善後，能將使用率提高。



實習心得

在義大醫院實習的兩個月，多數時間都在門診櫃台進行掛號，這讓我們需要大量的與人面對面溝通。剛開始因爲對一切都不熟悉，時常導致我們手忙腳亂，多虧學姐們的教導與幫助，讓我們有所成長，順利完成實習。

課程相關性

- 統計應用軟體
- 老人學
- 大數據分析
- 公共衛生學
- 健康管理論文選讀